

Damit Sie **VR SecureGo plus** auf Ihrem neuen Smartphone oder Tablet nutzen können, übertragen Sie ganz einfach Ihre bisherige Bankverbindung und Kreditkartenkennung von Ihrem alten Gerät. Aus Sicherheitsgründen kann dies beim Geräte-Backup nicht automatisch erfolgen.

Und so einfach funktioniert der Gerätewechsel:

1. Gerätewechsel auf bisherigem Gerät vorbereiten

Öffnen Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem **bisherigen** Gerät. In den Einstellungen wählen Sie „Gerätewechsel“ und anschließend „Gerätewechsel vorbereiten“. Nach der Bestätigung werden QR-Code und Übertragungscode angezeigt.



2. Gerätewechsel auf neuem Gerät vorbereiten*

Öffnen Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem **neuen** Gerät. Durchlaufen Sie den Einrichtungsprozess bis zur Ansicht „Banken & Karten“. Wählen Sie den Punkt „Gerätewechsel“ und dann „Gerätewechsel durchführen“.



3. Gerätewechsel durchführen

Erlauben Sie der App auf Ihrem **neuen** Gerät die Kameranutzung.

Scannen Sie den QR-Code von Ihrem **bisherigen** Gerät. Alternativ können Sie den Übertragungscode manuell eingeben.



4. Bankverbindungen prüfen

Die App hat automatisch die Bankverbindung(en) und die Kreditkartenkennung übernommen. Prüfen Sie in den Einstellungen, ob alle Bankverbindungen korrekt eingerichtet wurden.



* Haben Sie die VR SecureGo plus App bereits eingerichtet?

Wählen Sie in den Einstellungen den Punkt „Gerätewechsel“ und dann „Gerätewechsel durchführen“. Setzen Sie bei Punkt 3. fort.